

Yumbo, enero 24 2020

INGENIERO
JAIRO ALBERTO GONZALEZ OSPINA
GERENTE
YUMBO

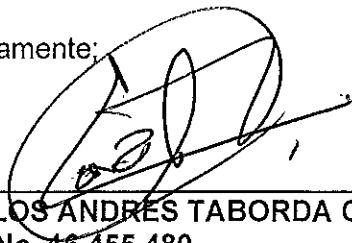
ASUNTO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO EN LAS OPERACIONES COMERCIALES DE LA SUBGERENCIA COMERCIAL DE LA ESPY S.A. ESP.

Me permito presentar propuesta de servicios profesionales como "APOYO EN LAS OPERACIONES COMERCIALES DE LA SUBGERENCIA COMERCIAL DE LA ESPY S.A. ESP." dentro de la vigencia fiscal 2020.

Actividades

No.	ACTIVIDADES GENERALES CONTRATADAS
1	Recibir y programar los requerimientos del área de lectura, Facturación, cartera, PQR y la subgerencia Comercial que requieran verificaciones en terrenos.
2	Cargar los informes de visita y proyectos de respuesta técnicos en el SAC.
3	Realizar visitas técnicas de acompañamiento a las cuadrillas de operaciones comerciales y de corte, suspensión y reconexión.
4	Prestar el apoyo a la supervisión a los contratos de Prestación de Servicios de los auxiliares de Operaciones Comerciales
5	Proyectar los requerimientos de herramienta y materiales para las intervenciones que realicen las cuadrillas.
6	Llevar el control de la herramienta entregada y material a las cuadrillas de Operaciones Comerciales.
7	Realizar seguimiento y acompañamiento de las nuevas acometidas acueducto y alcantarillado a cargo del área técnica.
8	Generar informes y recomendaciones de las actividades de las operaciones comerciales y procesos de PQR.
9	Apoyar a la subgerencia comercial en el recibo de las redes, medidores y demás elementos de los nuevos suscriptores.
10	Acompañar a la subgerencia comercial en todas las actividades estratégicas y jornadas que se programen para el cumplimiento del PGR.

Atentamente:



CARLOS ANDRÉS TABORDA CABEZAS
C.C. No. 16.455.480